«Утверждаю»
ООО «Центр функциональной стоматологии»
Директор_____Т.В.Лосева
Подпись

Приложение №1
к приказу № ___ от _____20___ года

ПОЛОЖЕНИЕ
О скидках при оказании медицинских стоматологических услуг» в ООО «Центр функциональной стоматологии»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует порядок установления и предоставления скидок клиентам при оказании медицинских стоматологических услуг (далее Услуги), реализуемых обществом с ограниченной ответственностью ООО «Центр функциональной стоматологии» (далее - Общество), и является обязательным для всех работников и клиентов Общества.

1.2. В целях настоящего положения под скидкой понимается снижение цены услуги при выполнении клиентом определенных условий, указанных в настоящем Положении. Скидки, предоставляемые в соответствии с настоящим Положением, являются фиксированными (для определенных клиентов) или временными на период действия акции по предоставлению скидок

(акции утверждаются приказом Директора).

1.3. Целями предоставления скидок являются повышение эффективности деятельности Общества по оказанию медицинских стоматологических услуг населению, привлечение максимального количества клиентов, формирование положительного имиджа Общества.

2. Условия предоставления скидок

2.1. Скидки предоставляются следующим клиентам:

-пенсионерам;

- работникам медицинских учреждений;

- сотрудникам Общества (скидка не распространяется на членов семьи, родственников и друзей сотрудника),

-пациентам, являющимся членами одной семьи («семейная скидка»)

-пациентам, которые сами или их родственники проходят лечение на брекет-системе в клинике «Центр функциональной стоматологии»

Скидки предоставляются как при наличном расчете, так и при безналичном расчете (посредством банковских карт), основанием является акт выполненных работ.

Скидки предоставляются только при предъявлении клиентом в момент оплаты Услуг документов на предоставление скидки в установленной форме.

2.2. Право на получение скидки, должно быть подтверждено документами:

-пенсионным удостоверением;

- справкой с места работы с указанием даты выдачи, печатью учреждения и подписью руководителя (для работников медицинских учреждений) – действительна в течение одного месяца с момента выдачи справки, если по истечении одного месяца клиент не представил новую справку – скидка не предоставляется.

2.3. Скидка при оплате клиентом услуг первого посещения врача-стоматолога не предоставляется, если клиент при оплате не может предъявить документ, дающий право на скидку. И в последующем сумма скидки клиенту не возвращается.

3. Порядок предоставления скидок

3.1. Скидки предоставляются работниками кассы во время оплаты услуг.

3.2. Работники регистратуры информируют клиента во время первого его посещения о наличии скидок на услуги и условиях их предоставления, знакомят с п. 2 настоящего Положения, разъясняют возникшие у клиента вопросы.

4. Размеры скидок

4.1. Размер скидки для клиентов, перечисленных в пункте 2.1. настоящего Положения - 7%

Размер скидки устанавливается в процентном отношении от стоимости предоставленных услуг.

4.2. Исключением являются следующие виды услуг – на них скидка не распространяется:

- протезирование зубов по CAD/CAM технологии;
- средства гигиены полости рта (кроме специальных акций);
- услуги по имплантации и протезированию на имплантатах;
- остеопластические операции и материалы.

4.3. Скидка не распространяется также на:

- услуги, частично или полностью оплачиваемые банком за клиента при предоставлении рассрочки или кредита

(Home credit банк);

- услуги, оказываемые по договорам взаимозачета;
- услуги, оплачиваемые страховой компанией клиента в рамках ДМС;

4.4. Дополнительная скидка.

Директор Общества имеет право предоставить любой процент скидки клиенту на любые услуги Общества по своему усмотрению.

5. Контроль над исполнением настоящего Положения

5.1. Контроль над исполнением требований настоящего Положения осуществляется директором Общества, главный бухгалтером.

5.2. Любой работник предприятия, которому стало известно о фактах нарушения настоящего Положения другими работниками, обязан немедленно сообщить об этом директору Общества.

6. Ответственность за неисполнение настоящего Положения

6.1. Работники Общества, как умышленно, так и неумышленно нарушившие требования настоящего Положения, в т.ч.:

- предоставившие скидки покупателю, не выполнившему условий, указанных в п. 2 Положения,
- не предоставившие скидки покупателю, выполнившему условия, указанные в п. 2 Положения,

привлекаются к дисциплинарной, материальной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

7. Срок действия Положения

7.1. Данное Положение действительно до замены его другим или отмены данного Положения приказом Директора.

7.2. После прекращения действия данного Положения тем клиентам, которым согласно этому Положению предоставлялись скидки, скидки предоставляться не должны.